

Sopimusosapuolet:

Asiakas:

Palvelun tarjoaja

The Process – Health & Performance Oy
Svinhufvudintie 9 – 11, 00570 Helsinki
Y: 2947573-9
050 433 91 95
info@theprocess.fi

Sopimuksen tarkoitus:

Sopimuksen tarkoitus on sopia niistä ehdoista, joilla asiakas saa oikeuden käyttää palvelun tarjoajan omistaman The Process – Underground -harjoittelukeskuksen ("Harjoittelukeskus") tiloja ja laitteita. Tällä sopimuksella sovitaan palvelun tarjoajan ja asiakkaan velvoitteista, hinnasta, maksuehdoista, kestosta sekä muista yksityiskohdista.

Sopimuksen / Palvelun sisältö:

Harjoittelukeskuksen käyttöoikeus

Tämä sopimus oikeuttaa voimassaoloaikanaan ja sen ehtojen mukaisesti asiakkaan (i) harjoittelemaan Harjoittelukeskuksessa; ja (ii) käyttämään Harjoittelukeskuksen laitteita ja välineitä.

Palvelun saatavuus

Palvelun tarjoaja järjestää asiakkaalle pääsyn Harjoittelukeskukseen salin aukioloajan puitteissa. Sali on lähtökohtaisesti käytettävissä 24/7, mutta poikkeusaikoja on.

Palvelun tarjoaja on veloitettu ilmoittamaan poikkeuksista Harjoittelukeskuksen kotisivuilla

sekä ilmoitustaululla. Harjoittelukeskuksen varaustilanne on nähtävillä kotisivuilla.

Koko salin vuokrausaste ei saa viikossa ylittää 20 %. Koko salia koskevia varauksia ajalla 15-19 arkisin tai lauantaisin ei saa olla viikossa kuin yhtenä päivänä. Saliolla ollessa ohjattuja ryhmiä (ei koko salin varaus) on asiakas oikeutettu harjoittelemaan Harjoituskeskuksen järjestyssääntöjen puitteissa.

Palvelun hinta

Palvelun hinta ei voi muuttua kesken sopimuskauden ja maksettuaan palvelun asiakas on oikeutettu käyttämään palvelua sopimuskauden loppuun, vaikka uusien jäsensopimusten hinta muuttuisi sopimuskauden aikana. Hintojen muutoksesta ilmoitetaan palvelun verkkosivuilla ennen hinnan muuttumista. Kulloinkin voimassa olevaa palvelun hintaa vastaan asiakas on oikeutettu käyttämään salin tiloissa palvelun tarjoajan välineitä ja varusteita järjestyssäännöt huomioiden.

Kuukausilaskutteisiin salijäsenyyksiin lisätään kuukausittainen laskutuslisä, joka vuodesta 2023 alkaen on 1 €.

Palvelun kesto

Kesäjäsenyys on voimassa sopimuspäivästä alkaen kuluvan vuoden elokuun viimeiseen päivään 31.8. saakka määräaikaisena, jonka jälkeen jäsenyys jatkuu toistaiseksi voimassa olevana kuukauden irtisanomisajalla hintaan 34,90 €/kk.

Kolmen kuukauden jäsenyys on voimassa 3 kuukautta aktivoimispäivästä ja päättyy jakson jälkeen.

Kuuden kuukauden jäsenyys verkkokaupasta ostettuna on voimassa 6 kuukautta aktivoimispäivästä ja päättyy jakson jälkeen.

Kahdentoista kuukauden jäsenyys on voimassa 12 kuukautta aktiivospäivästä ja jatkuu jakson jälkeen toistaiseksi voimassa olevana 1 kk irtisanomisajalla.

Kertamaksulla lunastetut 12 kuukauden jäsenyydet jatkuvat kuukausilaskutteisena 12 kuukauden määräaikaisuuden jälkeen. Asiakas voi lunastaa pidemmän ajanjakson kerralla maksamalla koko jakson jäsenmaksut kerralla. Kuukausilaskutuksellisissa sopimuksissa jäsenyyden hintaan lisätään kuukausittain laskutuslisä.

Kaikki irtisanomiset tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen laskutus@theprocess.fi. Muulla tavoin tehtyjä irtisanomisia ei huomioida. Irtisanomisajan merkitsevä päivä on laskuun merkattu laskun päivämäärä.

Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Vastuu tapaturmista

Asiakas vakuuttaa olevansa tietoinen liikunnan ja harjoittelun riskeistä ja käyttää Harjoittelukeskusta ja sitoutuu sopimukseen omalla vastuullaan. Asiakas vakuuttaa, ettei ole tietoinen mistään terveydentilaansa liittyvistä seikoista, joiden vuoksi Harjoittelukeskuksen käyttöön tai harjoitteluun liittyisi kohonneita riskejä.

Asiakas vastaa itse itselleen tai kolmannelle harjoittelussa tai muuten Harjoittelukeskuksessa aiheuttamistaan (myös tapaturmaisista) vahingoista, mukaan lukien henkilövahingoista. Asiakas vapauttaa palvelun tarjoajan kaikesta vastuusta asiakkaalle tai tämän omaisuudelle Harjoittelukeskuksen tiloissa mahdollisesti tapahtuvista vahingoista, jotka johtuvat (i) asiakkaan harjoittelusta, esimerkiksi harjoitellessa aiheutuneista tapaturmista; tai (ii) muuten asiakkaan omasta toiminnasta, kuten laitteiden tai välineiden epäasianmukaisesta käytöstä; ja eivät

ole (a) seurausta Harjoittelukeskuksen välineiden tai laitteiden viallisuudesta (pl. kuitenkin laitteiden tai välineiden rikkoutuminen epäasianmukaisen käytön seurauksena); tai (b) palvelun tarjoajan henkilökunnan toiminnan välitöntä seurausta (jollaiseksi ei selvyden vuoksi lasketa tavanomaista valmennustoimintaa tai kuntosaliohjaamista).

Tähän palveluun ei sisälly vakuutusta, jolla asiakkaan tapaturmat olisivat vakuutettu. Asiakas vastaa itse omasta vakuutusturvansa oman vaatimustasonsa mukaan.

Järjestyssäännöt

Asiakas on vastuussa kulloinkin voimassa olevien järjestyssääntöjen noudattamisesta. Palvelun tarjoaja toimittaa järjestyssäännöt asiakkaalle tämän sopimuksen allekirjoituksen yhteydessä. Lisäksi ajantasaiset järjestyssäännöt ovat nähtävillä kotisivuilla. Asiakas sitoutuu kohtelemaan välineistöä arvokkaasti.

Jos järjestyssääntöjä ei noudateta seuraa ensin kirjallinen huomautus. Laiminlyönnin toistuessa asiakas menettää salinkäyttöoikeutensa kuukaudeksi. Jos asiakas laiminlyö edelleen salin järjestyssääntöjä voidaan hänen palveluksensa perua. Näissä tilanteissa maksettua salijäsenyyttä ei palauteta.

Anti-doping

Asiakas sitoutuu noudattamaan Puhtaan Urheilun sääntöjä ja tutustuu www.antidoping.fi sivustolla kiellettyjen aineiden ja menetelmien listaan. Asiakkaan antaessa positiivisen doping-näytteen tai tullessaan tuomituksi (Tulli, Poliisi tmv) kiellettyjen aineiden käytöstä tai hallussapidosta ja toiminnan ollessa tahallista, joutuu asiakas maksamaan 2000 euron suuruisen summan korvaukseksi välittömästi ja välillisestä haitasta palveluntarjoajalle.

Palvelun tarjoajan vastuut ja velvollisuudet

Palvelun tarjoaja vastaa salin siisteydestä ja järjestyksestä sekä laitteiston ja välineiden kunnosta omalta osaltaan. Palvelun tarjoaja pyrkii korjaamaan salin remonteista, varauksista tai puutteista asiakasta mahdollisimman nopeasti.

Jos salilla on palvelun tarjoajasta johtuva yli 14 vuorokauden käyttökatos kuukaudessa, on palvelun tarjoaja velvoitettu korvaamaan asiakkaalle 50 % kuukausihinnasta. Jos Harjoittelukeskus on palvelun tarjoajasta johtuvasta syystä kokonaan suljettuna kuukauden ajan, ei asiakkaan tarvitse maksaa tältä ajalta palvelumaksuja. Mikäli käyttökatos on seurauksesta ulkopuolisen tahon määräyksestä tai laiminlyönnistä, palvelun tarjoaja ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle käyttökatoista seuraavaa rahallista menetystä.

Palvelun tarjoaja vastaa saliin liittyviin kysymyksiin osoitteesta sali@theprocess 10 arkipäivän kuluessa. Kiireellisissä asioissa palvelun tarjoaja on tavoitettavissa numerosta 0504339195 toimistoaikaan (08-16:00) tai kellon ympäri tekstiviestitse. Näihin yhteydenottoihin palvelun tarjoaja pyrkii vastaamaan 7 päivän aikana.

Tilaajatietojen käsittely ja luottamuksellisuus

Kaikki asiakkaaseen liittyvät henkilötiedot ja muu sopimukseen liittyvät tiedot ovat luottamuksellisia.

Erimielisyydet ja niiden ratkaiseminen

Kaikki erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelulla. Mikäli neuvottelut

eivät johda sovintoon yhden (1) kuukauden kuluessa neuvottelujen aloittamisesta, käsitellään erimielisyydet yleisessä alioikeudessa ensimmäisenä asteena palveluntarjoajan kotipaikkakunnalla.

Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimus astuu voimaan asiakkaan ostaessa palvelun ja allekirjoittaessa sopimuksen ja on voimassa palvelun keston ajan.

Sopimuksen purku

Sopimuksen voimassaoloaika on kytkettynä palveluun. Palvelumaksu voi kuitenkin sitouttaa asiakkaan maksimissaan 12 kuukaudeksi. Asiakkaan sitoutuessa määräaikaiseen sopimukseen, voidaan sopimus purkaa lääkärintodistuksella (alle kuukauden sairaslomia ei korvata), jolloin irtisanomisaika on yksi kuukausi. Muita purkuperusteita ovat muutto toiselle paikkakunnalle (Helsinki-Vantaa-Espoo luokitellaan yhdeksi alueeksi). Sopimus voidaan myös purkaa palveluntarjoajan puolelta mikäli palveluntarjoajan toimitilojen käyttö estyy pysyvästi tai pitkittyneeksi ajaksi esimerkiksi tilojen peruskorjauksen vuoksi. Tällöin palveluntarjoaja on velvollinen ilmoittamaan estyneisyydestä vähintään 2 kuukautta etukäteen ja maksamaan takaisin jäsenmaksut ajalta, jolloin salin käyttö on estynyt.

Asiakkaan ostaessa palvelun yli 6 kuukaudeksi kerralla ja maksaessaan kerralla, voidaan asiakkaalle maksaa kompensatiota sopimuksen purkautuessa, jos edellämainitut kohdat täyttyvät.

23.05.2024