

Sopimusosapuolet:

Tilaaaja:

Tilajalla tarkoitetaan henkilöä, joka on tilannut palvelun Kuntosaliharjoittelun pienryhmä The Process – Health & Performance Oy:n verkkokaupasta ja tilatessaan hyväksynyt palvelun ehdot. Tilaaaja antaa omat yhteystietonsa tilauksen yhteydessä.

Palvelun tarjoaja (Valmentaja)

The Process – Health & Performance Oy
Y: 2947573-9
050 433 91 95
info@theprocess.fi

Sopimuksen tarkoitus:

Tällä sopimuksella sovitaan palvelun tarjoajan ja tilaajan velvoitteista, hinnasta, maksuehdoista, kestosta sekä muista yksityiskohdista.

Sopimuksen / Palvelun sisältö:

Kuntosaliharjoittelun pienryhmä

Tilajalla on oikeus osallistua kuntosaliharjoittelun pienryhmiin Palveluntarjoajan verkkokaupassa tilaamansa palvelupaketin mukaisesti. Verkkokaupassa valitaan sekä palvelun kesto, että viikottainen harjoitusmäärä.

Pienryhmien ajankohdat on sovittu yhteisesti puhelimitse tai sähköpostitse Palveluntarjoajan asiakaspalvelun kanssa.

Verkkokaupasta tilauksen yhteydessä maksettu aloitusmaksu kattaa ensimmäisen kuukauden harjoittelumaksun. Tämän jälkeen Tilajalle lähetetään kuukausittainen lasku siihen saakka kunnes Tilajan valitsema harjoitusjakso päättyy.

Laskujen lähetyspäivä on tilaajan kanssa sovittu harjoittelun aloituspäivä. Esimerkiksi jos Tilajan ensimmäinen harjoitus on kuukauden kolmas päivä, myös muut laskut tulevat kuukauden kolmas päivä harjoitusjakson päättymiseen saakka. Laskujen maksuehto on 7 päivää ja myöhästymiskorko 8%.

Sopimuksen kesto ja hinnoittelu ovat ostohetkellä valitun mukaiset. Tilaaaja voi kuitenkin myöhemmin halutessaan lisätä harjoituksia esimerkiksi yhdestä viikkoharjoituksesta kahteen.

Jos harjoittelujakson harjoitukset sattuvat yleisille pyhäpäiville tai näiden aattoihin, tätä harjoitusta ei pidetä eikä korvata myöhemmin.

Pidätämme oikeuden muuttaa palvelun hintaa myöhemmin. Palvelun hinta ei voi kuitenkaan muuttua kesken tilauskauden.

Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Kuntosaliharjoittelulla aikaansaadut tulokset ovat pitkälti riippuvaisia säännöllisyydestä ja jatkuvuudesta. Tilaaaja hyväksyy nämä tosiasiat ja sitoutuu noudattamaan ohjelmaa ja yhteisiä sääntöjä mahdollisimman määrätietoisesti ja johdonmukaisesti.

Tilauksen yhteydessä on sovittu osallistumisoikeudesta kuntosaliharjoittelun pienryhmiin. Jos Tilaaaja ei käy tilatun harjoituskauden harjoituksissa, ei tämä ole oikeutettu saamaan korvausta käymättä jääneistä harjoituksista.

Tilaaaja on velvollinen maksamaan itse mahdolliset muut harjoitteluun liittyvät kulut, kuten matkakulut.

Tilajan vakuuttaa olevansa tietoinen ja itse vastuussa harjoitteluun liittyvistä riskeistä. Tilaaaja sitoutuu sopimukseen omalla vastuullaan. Tilaaaja vastaa lisäksi itse omista vakuutuksistaan.

Kuntosaliryhmän ohjaus ei sisällä lääketieteellistä neuvontaa, eikä selkeästi lääketieteen piiriin kuuluvaa ohjausta. Lääkärin vastaanotolle voit hakeutua esimerkiksi [Ortonin liikuntaklinikan kautta](#).

Palveluntarjoajan vastuut ja velvollisuudet

Palveluntarjoaja tarjoaja Tilaajaalle mahdollisuuden kuntosaliharjoitteluun 3-5 hengen pienryhmissä parhaan kykynsä mukaan tilatun harjoitusjakson ajan. Ryhmä voidaan järjestää myös alle 3 hengen suuruisena Palveluntarjoajan suostumuksella. Mikäli Palveluntarjoaja ei kykene järjestämään ryhmäohjaajaa sovittuna ajankohtana esimerkiksi sairastapausten vuoksi, on Palveluntarjoaja velvollinen tiedottamaan asiasta Tilaajaa. Tällöin väliin jäänyt harjoitus korvataan harjoitusjakson lopuksi. Kuntosaliryhmän ohjauksesta vastaavat palveluntarjoajan työntekijät, jotka saattavat vaihtua kesken harjoituskauden.

Tilaaajatietojen käsittely ja luottamuksellisuus

Kaikki harjoittelusopimukseen liittyvät tiedot ovat luottamuksellisia ja saatetaan vain Palveluntarjoajan työntekijöiden tietoon.

Sopimuksen purku

Sopimus on voimassa määräaikaisena tilaajan valitseman harjoitusjakson ajan, joten Tilaaja on velvollinen maksamaan harjoittelukauden laskut koko tilatun harjoitusjakson ajalta.

Harjoittelusopimus voidaan keskeyttää, mikäli Tilaaja muuttaa toiselle paikkakunnalle, eikä kuntosali ole enää järkevän etäisyyden päässä.

Järkevänä etäisyytenä pidetään 50 kilometrin rajaa harjoittelupaikasta Svinhuvudintie 9-11, Helsinki.

Harjoittelusopimus voidaan keskeyttää myös, mikäli Palveluntarjoajan palvelumuutosten vuoksi kuntosaliryhmän järjestäminen päättyy tai jää tauolle. Yksittäisen viikkoryhmän järjestäminen voidaan keskeyttää myös, mikäli ryhmän osallistujamäärä tippuu alle kolmen (3) osallistujan. Yksittäisen viikkoryhmän päättyessä Tilaajalla on mahdollisuus siirtyä myös toisena ajankohtajana järjestettäviin viikkoryhmiin, mikäli näissä on tilaa.

Erimielisyydet ja niiden ratkaiseminen

Kaikki erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelulla. Mikäli neuvottelut eivät johda sovintoon yhden (1) kuukauden kuluessa neuvottelujen aloittamisesta, käsitellään erimielisyydet yleisessä alioikeudessa ensimmäisenä asteena palveluntarjoajan kotipaikkakunnalla.